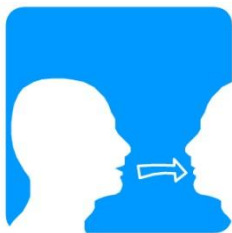


Wat is communicatie?

Definitie

COMMUNICATIE = overbrengen van informatie tussen een zender en een ontvanger via hulpmiddelen (stem, computer, gebaren,...)

Een zender stuurt een boodschap (informatie) naar een ontvanger:



zender boodschap
-----> ontvanger

vb: Hallo, hoe gaat het?

Hij gebruikt hiervoor **een kanaal**:



stem



e-mail



gebaren

...



De **ontvanger ontvangt de boodschap** en **stuurt een boodschap terug**. De ontvanger wordt dus zelf zender.

boodschap

ontvanger <----- zender

vb: Goed, en met jou?

Het proces van zenden en ontvangen van boodschappen noemen we **interactie**

Tijdens communicatie kan er **van alles foutlopen** zodat de boodschap niet goed overgebracht wordt.

Enkele voorbeelden:



De zender stuurt **geen duidelijke boodschap**

De zender spreekt te stil

De boodschap is te vaag

bvb: 'doe dat zo snel mogelijk' :

wanneer is dat dan?

over 5 minuten, morgen,...?



De boodschap wordt **verkeerd verzonden**

Naar de verkeerde persoon

Via het verkeerde kanaal

bvb: spreken i.p.v. gebaren



De ontvanger **ontvangt de boodschap niet goed**

De ontvanger luistert niet



De ontvanger begrijpt de boodschap niet